



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Einzelcoaching**

### **Nachtglück GbR**

Geschäftsleitung: Vanessa Ginten & Sylvia Abendthum

August-Macke-Str. 7

89520 Heidenheim an der Brenz

E-Mail: [info@nachtglueck.de](mailto:info@nachtglueck.de)

Internet: [www.nachtglueck.de](http://www.nachtglueck.de)

Die geltenden AGB zur Buchung von Einzelcoachings findest du hier.

## **Präambel**

Die Parteien beabsichtigen, für einen definierten Zeitraum zusammenzuarbeiten. Der Coach (Auftragnehmer) wird für den Kunden (Auftraggeber) ein Analyse- und ein Coachinggespräch zu dem durch den Kunden eingebrachten Anliegen durchführen. Der Kunde wird hierfür vor dem Analysegespräch ein Schlafprotokoll führen und einen Fragebogen ausfüllen.

Die Zusammenarbeit beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Der Coach wird nach bestem Wissen und Gewissen für das Anliegen des Kunden zielfdienliche Methoden auswählen.

Dem Kunden ist bekannt, dass Coaching ein selbstverantwortlicher Prozess ist, dessen Erfolg von seiner Veränderungsbereitschaft und seinem aktiven Engagement abhängt und dass konkrete Ergebnisse nicht garantiert werden können.

Der Coach steht dem Kunden als Prozessbegleiter und Berater von Veränderungen zur Verfügung – die eigentliche Veränderungsarbeit wird von dem Kunden selbst geleistet.

## **§ 1 Geltungsbereich**

- 1.1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln gegenwärtige und künftige Geschäfts- und Vertragsbeziehungen zwischen der Nachtglück GbR – im Folgenden Coach genannt – und dem Leistungsempfänger von Einzelcoachings – im Folgenden Kunde genannt.
- 1.2 Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Coach stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform, ebenso wie die Aufhebung des Erfordernisses der Textform selbst.

## **§ 2 Gegenstand**

- 2.1 Gegenstand des Vertrages ist das Schlafcoaching für Babys und Kleinkinder zur Verbesserung der aktuellen Ein- und/oder Durchschlafsituation des Kindes, das in Form eines Einzelcoachings durchgeführt wird.

## **§ 3 Dauer des Coachings**

- 3.1 Das Schlafcoaching umfasst die Auswertung des Schlafprotokolls, das Analyse- und Coaching-Gespräch sowie das Nachgespräch.

- 3.2 Die Länge der einzelnen Coaching-Sitzungen und deren Intervalle werden individuell vereinbart. Für das Analyse- und Coaching-Gespräch werden jeweils 60-90 Minuten, für das Nachgespräch 15 Minuten angesetzt.

#### **§ 4 Ort des Coachings**

- 4.1 Die Sitzungen finden per Videotelefonie oder wahlweise (nach Absprache) telefonisch statt.

#### **§ 5 Verantwortung des Coaches**

- 5.1 Der Coach verpflichtet sich, keinerlei Informationen über die Person des Kunden an Dritte weiterzugeben.
- 5.2 Der Coach verpflichtet sich, ihm anvertraute Informationen ausschließlich zu Zwecken des hier vertraglich festgelegten Rahmens zu verwenden.
- 5.3 Der Coach verpflichtet sich, alle schriftlichen oder elektronischen Aufzeichnungen zuverlässig so zu verwahren/speichern, dass kein außenstehender Dritter Zugang dazu bekommen kann.
- 5.4 Wenn der Kunde dem zustimmt, werden von der Coaching-Sitzung Audio- oder Video-Aufzeichnungen angefertigt. Der Coach verpflichtet sich, diese Aufzeichnung höchst vertraulich ausschließlich zur Unterstützung der eigenen Arbeit zu nutzen und niemandem anderen zugänglich zu machen. Die Aufzeichnungen werden auf einem verschlüsselten Datenträger sicher aufbewahrt und nach Beendigung des Coaching-Verhältnisses wieder gelöscht. Auf Wunsch werden die Aufzeichnungen dem Kunden zur Verfügung gestellt.

#### **§ 6 Verantwortung des Kunden**

- 6.1 Der Kunde erkennt an, dass alle Schritte und Maßnahmen, die im Zuge des Coachings von ihm durchgeführt werden, nur in seinem eigenen Verantwortungsbereich liegen.

#### **§ 7 Honorar und Zahlungsweise**

- 7.1 Die Kosten für ein Schlafcoaching umfassen pauschal 612,- € inkl. 16 % MwSt. Die Vergütung des Coachings ist unverzüglich nach Rechnungserhalt fällig. Wird das Analyse- und Coaching-Gespräch deutlich über die angesetzten 90 Minuten geführt, so behält der Coach sich das Recht vor, die angefallenen Stunden in Rechnung zu stellen.

## **§ 8 Kündigung**

- 8.1 Der Vertrag kann von beiden Seiten, ohne Angaben von Gründen, jederzeit jedoch spätestens bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, gekündigt werden. Die Kündigung hat in Textform zu erfolgen. Eine Kündigung per E-Mail ist nur gültig, wenn die andere Seite die Kündigung ebenfalls per E-Mail bestätigt hat. Bereits in Anspruch genommene Leistungen sind unabhängig davon zu bezahlen.

## **§ 9 Ausfallvergütung**

- 9.1 Bei nicht in Anspruch genommenen und fest vereinbarten Coaching Terminen hat der Kunde dem Coach eine Ausfallvergütung als Schadenersatz in Höhe von 80 % der Gesamtgebühr zu zahlen, wobei zwei Stunden pauschal angesetzt werden. Sagt der Kunde den Termin mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ab, entfällt die Ausfallvergütung.

## **§ 10 Abgrenzung zu Therapie und sonstigen Heilbehandlungen**

- 10.1 Das Coaching ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Das Coaching setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert ist der Kunde aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben.

## **§ 11 Schlussbestimmungen**

- 11.1 Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird, soweit rechtlich zulässig, Heidenheim an der Brenz vereinbart. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollten sich in dem Vertrag Lücken herausstellen, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen oder zur Ausfüllung eventueller Lücken soll eine angemessene Regelung gelten, die soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragspartner nach dem Sinn des Vertrages gewollt haben.
- 11.2 Ergänzungen, Änderungen oder Nebenabreden dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

## Schlafempfehlungen der WHO für das Baby

*Die Schlafumgebung ist wichtig für einen gesunden und sicheren Schlaf.*

### **Hier die wichtigsten Empfehlungen:**

#### Rückenlage:

Lege dein Baby zum Schlafen immer auf den Rücken. Die Seitenlage ist nicht empfehlenswert, weil sich das Baby im Schlaf auf den Bauch drehen könnte.

#### Babybett im Elternschlafzimmer:

Lege dein Baby im ersten Lebensjahr möglichst in sein eigenes Bettchen im Elternschlafzimmer.

#### Bettzeug eher sparsam:

Stelle sicher, dass der Kopf ihres Babys nicht durch Bettzeug bedeckt werden kann: Besser Schlafsack statt Bettdecke und kein Kopfkissen!

#### Raumtemperatur

Lege dein Kind im ungeheizten Schlafraum schlafen – eine Raumtemperatur von 18 Grad ist ideal.

### **Bitte unbedingt vermeiden:**

#### Keine Überwärmung:

Verzichte auf Wärmflaschen, Heizkissen, „Nestchen“, dicke Decken und Felle im Babybett. Zieh deinem Kind im Haus kein Mützchen auf.

#### Nichtrauchen:

Sorge unbedingt dafür, dass zumindest im Schlafzimmer nicht geraucht wird. Am besten verzichtest du ganz auf das Rauchen.

Quelle: kindergesundheit-info.de